

■ ČESKO

**Piráti odvolali svého místopředsedu Vašíčka**

Ve funkci místopředsedy České pirátské strany skončil Ivo Vašíček. Členové strany ho odvolali ve vnitrostranickém referendu. Vyčítali mu zejména jeho vystupování v médiích, které nereprezentovalo vůli většiny strany a které stranu v očích členů poškozovalo. Vašíčkovo odvolání v referendu podpořilo 142 z 219 hlasujících členů, proti bylo 67 hlasujících.

■ ČESKO

**Súdán kritizuje ČR za výzvu k vydání Bašira ICC**

Súdán kritizuje české ministerstvo zahraničí za jeho kritické vyjádření k tomu, že na zasedání Ligy arabských států (LAS) nebyl soudánský prezident Umar Bašir vydán Mezinárodnímu trestnímu soudu (ICC). Uvedlo to soudánské velvyslanectví v Praze s odkazem na milost, kterou Bašir nedávno udělil českému občanovi Petru Jaškovi. ICC Bašira stíhá kvůli podezření ze spáchání genocidy, zločinů proti lidskosti a válečných zločinů.

■ Z TWITTERU



Maďarská vláda právě odhlasovala zákon, který umožňuje uzavření Středoevropské univerzity. Česká vláda by jí měla okamžitě nabídnout azyl.

@okundra

Ondřej Kundra, redaktor týdeníku Respekt

■ ČESKO

**České literární centrum povede Buddeus**

Vedoucí Českého literárního centra (ČLC) Petr Janyška odchází z funkce, a to ve zkušební době. Řízením centra byl pověřen překladatel, básník a publicista Ondřej Buddeus (33), který byl rovněž doporučen výběrovou komisí pro pozici vedoucího ČLC.



# Vrátit on-line jízdenku není jen tak. Nejlepší je RegioJet

Martin Biben, Jakub Zelenka  
autori@economia.cz

Podmínky, které nabízejí tři největší železniční osobní dopravci – České dráhy, RegioJet a Leo Express – pro on-line storno svých jízdenek, jsou výrazně odlišné. Podle testu HN jsou nejpomalejší České dráhy. Když chce však cestující vrátit peníze, příliš vstřícný mu nevyhází ani Leo Express. Nejlepší průchozí systém má RegioJet, ani tam však, pokud chce cestující zpět peníze, nejde vše automaticky.

**Do tří měsíců**

U Českých drah (ČD) už jen vyhledání reklamačního formuláře na webových stránkách dopravce není snadné, jistou dobu trvá jeho prostudování a vyplnění. Reportér HN to zjistil při snaze vrátit jízdenku z Hranic na Moravě do Prahy za 269 korun. Storno vyplnil do 24 hodin. Poté musel najít heslo, které mu při objednávce jízdenky přišlo v SMS zprávě. Odeslal požadavek a e-mailem přišla následující odpověď: „Vaše žádost bude vyřízena v co nejkratším termínu, nejpozději však v souladu s §39, odst. 2 vyhlášky o přepravním řádu pro veřejnou dráhu a silniční osobní přepravu do tří měsíců.“

Odpověď přišla za čtyři týdny. Ze dvou odstavců psaných složitým právnickým jazykem vyplývalo, že dráhy si za storno strhnou 35 korun, peníze pak přijdou na účet do několika dnů. Tak se nakonec i stalo. ČD byly sice pomalejší, na rozdíl od soukromých firem se ale nesnaží směřovat peníze na věrnostní zákaznické účty.

Podle tiskové mluvčí Českých drah Radky Pistoriusové mají ČD sice lhůtu tři měsíce, v praxi se však doba na vyřízení pohybuje v rozmezí týdne až měsíce. „Hodnocení systému je individuální pohled. Storno jízdenky lze vyřešit on-line na jedné stránce doplněním kódu

transakce, jména, e-mailu a důvodu,“ uvedla.

**Leo koruny se vrací rychle**

U Leo Expressu je storno objednávky poměrně snadné a rychlé pouze v případě, jedí-li cestující s dopravcem často a nevádí mu, nebo naopak vyhovuje, že mu společnost vede jakýsi jeho účet a nevrací hotové peníze. Jinak je celá operace složitější. Reportér HN se snažil stornovat jízdenku za 139 korun z Pardubic do Prahy ještě v den, kdy ji objednal a zaplatil. Zpočátku šlo všechno hladce. Vyplnil kód jízdenky a storno kód a přišel mu e-mail s uspokojivým obsahem: „Objednávka 17114-14042-82337 byla stornována. Peníze jsme Vám vrátili zpět, takže si můžete zakoupit novou jízdenku. Těšíme se na palubě, Leo Express.“

V příloženém dokladu však stálo: „Vráceno: Leo koruny 139 CZK.“ Vyjasnění, jak se domoct vrácení skutečných korun a kdy peníze dorazí na bankovní účet, zabralo několik dalších e-mailů. Jana Iljazi ze zákaznického centra v nich psala o Leo korunách a jakémsi bližším neurčeném účtě, kam dojdou do čtyř dnů. „Jízdenka byla stornována do Leo korun na Váš účet, pokud chcete peníze vrátit ve formě financí, je třeba vyplnit formulář, který nyní zasílám, ovšem je zde poplatek 30 Kč,“ napsala Iljazi až v několikátém e-mailu. A po vyplnění formuláře, odeslání a dalším dotazu teprve přišla informace, že peníze by se na skutečném účtě měly objevit do měsíce. „Vyřízení žádosti proběhne do 30 dnů, storno poplatek činí 30 Kč, Leo koruny mohou využívat a dobýjet členové Smile klubu. Blíží informace najdete na našich webových stránkách.“

S reportérem tedy bylo automaticky zacházeno jako s členem věrnostního klubu firmy pro pravidelné cestující, kterým však není. Operace má bez upozornění lidi motivovat k tomu, aby se stali stálými zákazníky Leo Expressu. Celý

**Stará dobrá pokladna na nádraží?**

Výhodou on-line jízdenek by měla být především rychlost nákupu v pohodlí u počítače. O komfortu už se však nedá bez výhrad hovořit ve chvíli, kdy jízdenku chcete vrátit.

Foto: ČTK

proces od zadání storna až po vyjasnění a vyplnění správného formuláře pro vrácení peněz, který se však zákazníkovi sám nenabídne, trval téměř hodinu.

**RegioJet byl nejrychlejší**

Zadat storno u RegioJetu, v našem případě jízdenky z Prahy do Kolína, bylo snadné. Potvrzení přišlo obratem. „Informace o stornování jízdenky 334 394 5090. Tato jízdenka byla stornována. Cena: 64 CZK,“ stálo v něm. Kde však ony peníze končí, nebylo z e-mailu jasné. Peníze za jízdenku i tady přičítají na vnitřní účet cestujícího u RegioJetu, aby je mohl použít k nákupu jiné jízdenky. Až po zavolání na infolinku se zákazník dozví, jakým způsobem mu přijdou peníze zpět.

„Jestli chcete, tak vám peníze pošlu na účet. Bude to trvat tři až pět dnů. Napřed mi řekněte číslo jízdenky,“ řekla ochotně žena na infolince. Akce trvala asi pět minut od storna na webu po volání na infolinku.

**STORNO PODMÍNKY České dráhy**

- Storno poplatek činí minimálně 35 korun, u mezinárodních spojů 10 procent z ceny.
- Limit je do půlnoci před odjezdem u vnitrostátních vlaků a 24 hodin u mezinárodních expresů.
- Doba vrácení peněz – do tří měsíců.

**Leo Express**

- Storno poplatek při požadavku vrácení peněz 30 korun, při převzetí peněz na Smile účet nula.
- Limit je do odjezdu vlaku.
- Vrácení peněz do měsíce, na Smile účet do čtyř dnů.

**RegioJet**

- Storno poplatek je nula.
- Limit je 15 až 30 minut před odjezdem vlaku, u mezinárodních pouze 15 minut.
- Doba vrácení peněz – tři až pět dnů.

## Souzený znalec: Případ Janoušek je justiční omyl

Bývalý znalec z odvětví silniční dopravy Jiří Doleček včera u soudu uvedl, že ke vypracování posudku v kauze nehody podnikatele Romana Janouška ho při náhodném setkání vyzval bývalý kamarád z dob, kdy Doleček pracoval pro vojenskou prokuraturu. Muže nejmenoval, s Janouškem prý ale nemá nic společného. Čtyřiaosmdesátiletému Dolečkovi hrozí za zkreslení posudku ve prospěch Janouška až tříleté vězení. Ten na svých odborných závěrech trvá, případ je podle něj justiční omyl.

Doleček posuzoval v hlavním líčení jakožto znalce povolany obhajobou situaci, při níž Janoušek srazil autem ženu v pražských Nuslích. Potvrdil jeho verzi, že ženu neviděl a zřejmě ji jen zachytil zpětným zrcátkem. Toto tvrzení však vyvrátil revizní znalec posudek a také odposlechy z Janouškova telefonu.

„Zcela v rozporu s etikou a povinnostmi znalce se vědomě neseznamil s kompletním spisovým materiálem,“ řekl včera u Obvodního soudu pro Prahu 2 státní zástupce Ondřej Šťastný. Podle něj Doleček naprosto pomínil kamerové záznamy nehody či policejní prověrky vykonané na místě.

Doleček vypověděl, že se v březnu 2013 vypravil na pražský městský soud odevzdat znalecké razítko, úřednice ale byla nemocná. „Tak jsem se vracel domů a u dveří stál můj bývalý kamarád z dob, kdy jsem pracoval pro vojenskou prokuraturu. Oslovil mě, jestli bych se nechtěl podívat na tenhle případ,“ popsal, jak se dostal k Janouškově kauze.

Janoušek byl stíhaný za vraždu, nakonec dostal 4,5 roku vězení za ublížení na zdraví. Podle Dolečka je revizní posudek Ústavu soudního inženýrství VUT v Brně „vymyšlený od začátku do konce a nemá žádnou logiku“. Doleček svůj posudek zpracovával ručně, bez využití počítačových programů. Klíčové pro něj byly stopy na vozidle a způsob poranění chodkyne, kamerové záznamy označil za nepodstatné. ČTK

Inzerce

Hospodářské noviny pořádají exkluzivní setkání z cyklu Fórum Hospodářských novin

s Jeremym Brownem  
zástupcem londýnské City v EU

Děkujeme partnerům setkání:

Skupina ÚJV  
TECHNOLOGIE | INOVACE | LIDE

SKUPINA ČEZ

British Embassy  
Prague



HN051604